

## ورقة معلومات حول تذكرة Deutschlandticket Sozial

### معلومات لمقاطعة شتاينفورت

قررت مقاطعة شتاينفورت في إقليم مونسترلاند تقديم تذكرة Deutschlandticket Sozial بسعر مخفّض اعتبارًا من 2023/12/1. بالنسبة إلى الأشخاص الذين تزيد أعمارهم عن 21 عامًا تتكلف التذكرة 25 يورو شهريًا، وبالنسبة إلى الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 21 عامًا تبلغ تكلفة التذكرة 9 يورو في الشهر. تُستخدم تذكرة Deutschlandticket Sozial في جميع الحافلات والترام وقطارات النقل المحلي في جميع أنحاء ألمانيا.

يمكن للمستفيدين من الإعانات الاجتماعية التالية شراء تذكرة مخفّضة في مقاطعة شتاينفورت:

- الإعانات بموجب قانون الضمان الاجتماعي الكتاب الثاني
- الإعانات بموجب قانون الضمان الاجتماعي الكتاب الثاني عشر
- إعانة نفقات المعيشة وفقًا لقانون إعاشة ضحايا الحروب
- الإعانات وفقًا لقانون إعانات طالبي اللجوء
- علاوة الأطفال وفقًا للمادة 6 أ من القانون الاتحادي لعلاوة الأطفال (هنا تكون نسخة من الشهادة وفقًا للمادة 13 الفقرة 4 بالارتباط مع المادة 6 ب كافية لإعانة التعليم والمشاركة، وليست هناك حاجة إلى طوابع أو توقيعات أخرى)

سيتحقق المكتب المختص في مكان إقامتك مما إذا كان يحق لك الحصول على تذكرة Deutschlandticket Sozial. إذا كان يحق لك الحصول على تذكرة Deutschlandticket Sozial، فستلقى شهادة كإثبات. يتم إصدار تذكرة Deutschlandticket Sozial طوال فترة سريان الشهادة، ولكن لمدة أقصاها سنة واحدة. ولأجل التمديد، ستحتاج إلى شهادة جديدة لاستحقاق الحصول على تذكرة Deutschlandticket Sozial.

### تذكرة DEUTSCHLANDTICKET SOZIAL - معلومات عامة

- مع تذكرة Deutschlandticket Sozial يمكنك استخدام جميع الحافلات وخطوط الترام وقطارات المدينة ومترو الأنفاق وقطارات الضواحي والقطارات الإقليمية والقطارات السريعة الإقليمية من الدرجة الثانية في جميع أنحاء ألمانيا. لا يُسمح لك بالسفر باستخدام وسائل النقل للمسافات البعيدة (قطارات ICE و IC و EC) ومع مقدمي الخدمات من القطاع الخاص.
- يمكن طلب التذكرة شهريًا. يمكنك حتى اليوم الـ 15 من كل شهر طلب تذكرة الشهر التالي.
- التذكرة غير قابلة للتحويل، وهذا يعني أنه لا يُسمح لأي شخص آخر بالسفر بالتذكرة.
- تذكرة Deutschlandticket Sozial هي اشتراك يمكن إلغاؤه شهريًا. ويتم تمديد تلقائيًا لمدة شهر آخر إذا لم يتم إلغاؤها. (الشرط: وجود شهادة سارية المفعول من المكتب)
- الإلغاء: يمكنك إلغاء الاشتراك للشهر التالي حتى اليوم الـ 10 من كل شهر.
- إذا لم تعد تحصل على إعانات اجتماعية، فستفقد حقك في الحصول على تذكرة Deutschlandticket Sozial. يرجى إبلاغنا كتابيًا على الفور.
- هام: يتم توزيع تذكرة Deutschlandticket Sozial في الوقت الحالي رقميًا بشكل حصري.

**عملية الطلب - هكذا تتم:**

1. انقر على الزر "Zur Bestellung Deutschlandticket Sozial" (إلى طلب تذكرة Deutschlandticket Sozial) في أسفل الموقع الإلكتروني.
  2. اختر تذكرة Deutschlandticket Sozial الخاصة بمقاطعتك وفنتك العمرية.
  3. إذا كنت تملك حساب عميل في تطبيق BuBim، فيجب عليك أن تسجل الدخول باستخدام بيانات العميل الخاصة بك (عنوان البريد الإلكتروني وكلمة المرور).
  4. إذا لم يكن لديك حساب عميل، فيجب عليك تسجيل حساب أولاً.
  5. بعد ذلك، أعد تسجيل الدخول، وابدأ الطلب عن طريق النقر على تذكرة Deutschlandticket Sozial الخاصة بمقاطعتك وفنتك العمرية.
  6. ثم حدد تاريخ بدء التذكرة.
  7. إذا كنت تطلب التذكرة من أجل شخص آخر، فيجب عليك النقر على "Ticket ist für eine andere Person" (التذكرة لشخص آخر).
  8. ثم ارفع الشهادة الصادرة عن المكتب (بصيغ PDF أو PNG أو JPG)، وأدخل تواريخ السريان (تاريخ بدء السريان، وتاريخ انتهاء السريان) الخاصة بالشهادة، وانقر على "Weiter" (التالي).
  9. إذا كنت نقرت على طلب التذكرة من أجل شخص آخر، فيجب عليك إدخال البيانات الخاصة بهذا الراكب.
  10. يجب عليك في الخطوة التالية إدخال بيانات الحساب، ثم النقر على "Warenkorb" (سلة البضائع).
  11. سيظهر شكل عام لطلبك، ويمكنك تأكيده بالنقر على "Abschließen" (إنهاء).
- سُتُرسل إليك تذكرة Deutschlandticket Sozial في الوقت المناسب في صورة تذكرة Wallet عبر البريد الإلكتروني، بحيث يمكنك تنزيلها على تطبيق Wallet في Apple أو Google الخاص بك.

نصيحة: استخدم تطبيق BuBim بصفة راكب من أجل الحصول على تذكرة Deutschlandticket Sozial. سنتلقى تذكرتك هناك بعد تسجيل الدخول برقم العميل الخاص بك. ستظهر لك في التطبيق تحت التذاكر.



نظام iOS:



نظام Android: