

Datenschutzerklärung für die Kommit!-App

Stand: 01. März 2025

1 Verantwortlicher

Die Regionalverkehr Münsterland GmbH (RVM) erhebt und verarbeitet Ihre Daten als verantwortliche Stelle. Bei Fragen zur Verarbeitung der Daten kontaktieren Sie uns bitte: Regionalverkehr Münsterland GmbH, Krögerweg 11, 48155 Münster. Sie erreichen uns auch per E-Mail unter info@wvg-online.de. Den Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@wvg-online.de.

Die RVM nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur gemäß den Bestimmungen des europäischen Datenschutzrechts verarbeitet und nur dann erhoben, genutzt und weitergegeben, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie Ihre Einwilligung erklären. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie, in welchem Umfang und zu welchen Zwecken wir bei der Nutzung der Kommit!-App personenbezogene Daten erheben, verarbeiten und nutzen.

2 Nutzung der App

Sie können die App nutzen, ohne dass wir direkt Ihre personenbezogenen Daten benötigen oder auf Ihre Daten zugreifen. Eine Erfassung personenbezogener Daten ist jedoch insbesondere für den Kauf von Tickets innerhalb der App notwendig.

Wir erheben personenbezogene Daten von Ihnen grundsätzlich nur, wenn Sie diese selbst angeben oder die Datenerhebung veranlassen.

3 Ticketkauf

3.1 Zweck und Rechtsgrundlage

Zum Ticketkauf benötigen wir personenbezogene Daten. Die personenbezogenen Daten sind notwendig, um u. a. folgende Vertragsbestandteile zu erfüllen: Zahlungsabwicklungen, Bonitätsprüfungen sowie ggf. Abwicklung von Stornierungen und Erstattungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrages bzw. für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich.

Beim Ticketkauf werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- Geburtsdatum
- E-Mail-Adresse
- Kontoverbindung und/oder Kreditkartendaten
- ggf. Telefonnummer
- Daten zu Ticketkäufen

3.2 Empfänger der personenbezogenen Daten

Die Verarbeitung der Daten erfolgt durch das verantwortliche Verkehrsunternehmen zur Abwicklung des Ticketkaufs.

Creditreform Boniversum GmbH

Zum Zwecke der Kredit-/Bonitätsprüfung übermittelt uns die Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss, die in ihrer Datenbank zu Ihrer Person gespeicherten Adress- und Bonitätsdaten, einschließlich auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren ermittelter Score-Werte, sofern wir unser berechtigtes Interesse glaubhaft dargelegt haben. Bei der Berechnung des Scorewertes werden u. a. auch Anschriftendaten genutzt. Weitere Informationen zur Verarbeitung ihrer Daten bei Creditreform Boniversum finden Sie unter: www.boniversum.de/eu-dsgvo

LogPay

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten (Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail-Adresse, Kontoverbindung, Kreditkartendaten, ggf. Telefonnummer sowie Daten zu Ihren jeweiligen Ticketkäufen) und alle Änderungen an die LogPay Financial Services GmbH zum Zwecke des Verkaufes und der Abtretung unserer Forderungen gegen Sie, welche im Zusammenhang mit Ihrem Ticketkauf entstehen, weiter. Dies erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO. Das berechtigte Interesse auf unserer Seite besteht in der Auslagerung der Zahlungsabwicklung und des Forderungsmanagements. Das berechtigte Interesse auf Seiten der LogPay Financial Services GmbH besteht in der Erhebung der Daten zum Zwecke der Abwicklung von Zahlungen, zum Forderungsmanagement, der Bewertung der Zulässigkeit von Zahlarten und der Vermeidung von Zahlungsausfällen.

Sie können der Übermittlung dieser Daten an die LogPay Financial Services GmbH jederzeit widersprechen, allerdings ist dann keine Bestellung mehr über den elektronischen Vertriebskanal möglich.

Die datenschutzrechtlichen Informationen der LogPay Financial Services GmbH können Sie unter <https://www.logpay.de/DE/datenschutzinformationen/> abrufen.

Im Fall einer Verarbeitung personenbezogener Daten zur Wahrnehmung von im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DS-GVO) oder zur Wahrnehmung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO), können Sie der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft

widersprechen. Im Fall des Widerspruchs haben wir jede weitere Verarbeitung Ihrer Daten zu den vorgenannten Zwecken zu unterlassen, es sei denn,

- es liegen zwingende, schutzwürdige Gründe für eine Verarbeitung vor, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder
- die Verarbeitung ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.

3.3 Speicherdauer

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die mit der Erhebung und Verarbeitung verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Dies ist nach spätestens zehn Jahren der Fall. An die Stelle der Löschung tritt die Sperrung, sofern rechtliche oder tatsächliche Hindernisse entgegenstehen (beispielsweise besondere Aufbewahrungspflichten).

4 Feedback

4.1 Zweck und Rechtsgrundlage

Damit wir unseren Service kontinuierlich verbessern können, freuen wir uns über Anregungen, lobende und kritische Hinweise. Damit wir Ihnen auf Ihre Hinweise persönlich antworten können oder uns bei Ihnen entschuldigen können, wenn mal etwas nicht so gut gelaufen ist, wie Sie es von uns erwarten dürfen, benötigen wir von Ihnen personenbezogene Daten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Einwilligung). Ohne die Bereitstellung der Daten kann die Beschwerde oder das Anliegen nicht bearbeitet werden.

4.2 Empfänger der personenbezogenen Daten

Die übersandten Anliegen werden, wenn erforderlich, zur Beantwortung oder Sachverhaltsaufklärung an das jeweils betroffene Verkehrsunternehmen weitergeleitet. Dabei werden auch die übermittelten personenbezogenen Daten weitergeleitet, um eine schnellstmögliche Klärung zu ermöglichen.

4.3 Speicherdauer

Ihre Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Spätestens nach 24 Monaten werden die personenbezogenen Daten jedoch gelöscht. Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

5 BürgerBus

Für die Buchung von Fahrten über die App ist eine Registrierung in der App notwendig. Die Buchung ist personengebunden.

Das Personal der Dispositionszentrale kann folgende Daten einsehen:

- Vor- und Nachname

Im Rahmen des Beförderungsvertrages werden Ihre Daten an das Unternehmen weitergeleitet, das die Fahrt durchführt. Ansonsten findet im Rahmen der Buchung keine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte statt.

6 Cookies

Es werden keine Cookies verwendet.

7 Auswertung des Nutzungsverhaltens

Es erfolgt keine Auswertung zum Nutzungsverhalten.

8 Nutzung von Funktionalitäten Ihres mobilen Endgeräts

Abhängig von der gewählten Funktionalität greift die App auf Funktionen Ihres mobilen Endgeräts zu, Ihren GPS-Empfänger (z. B. für die Erhebung von Geokoordinaten zur Ermittlung von Start oder Ziel von Verbindungen) sowie Lage und Geschwindigkeitssensoren (z. B. für die Anzeige von Bewegungsrichtung oder Fahrtverlauf). Der Zugriff auf Funktionalitäten Ihres mobilen Endgeräts erfolgt grundsätzlich nur, wenn Sie es veranlassen, z. B. indem Sie Ihren Standort freigeben, um sich eine Haltestelle in der Nähe anzeigen zu lassen. Sie können den Zugriff der App in den Einstellungen Ihres mobilen Endgeräts für die verschiedenen Funktionen Ihres mobilen Endgeräts ausschalten. Sie können dann aber die entsprechenden Funktionalitäten für die App nicht mehr nutzen. Sie werden ggf. bei der Nutzung gefragt, ob Sie den Zugriff wieder gestatten möchten.

9 Betroffenenrechte

- Sie können Auskunft darüber verlangen, welche Daten über Sie gespeichert sind.
- Sie können Berichtigung, Löschung und Sperrung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, solange dies gesetzlich zulässig und möglich ist.
- Sie haben ein Beschwerderecht bei der für Sie sachlich und örtlich zuständigen Landesdatenschutzaufsichtsbehörde.

- Sie haben das Recht auf Datenübertragbarkeit.
- Sie können Ihr Kundenkonto löschen lassen.

10 Änderung der Datenschutzerklärung

Neue rechtliche Vorgaben, unternehmerische Entscheidungen oder die Weiterentwicklung der App erfordern gegebenenfalls Änderungen dieser Datenschutzerklärung.